



Nexsoft

Business Solutions



Agenda

- *MIS: Mobile Interview System*
- *Architettura*
- *Tecnologia*
- *Funzionalità*

MIS: Mobile Interview System

MIS è un sistema di raccolta informazioni in mobilità. Oltre a fornire la possibilità di raccogliere ed inviare informazioni grazie all'ausilio di dispositivi mobili, è una piattaforma particolarmente versatile ed aperta verso sistemi informativi già in esercizio. Attualmente più di 150 persone distribuite sul territorio nazionale, utilizzano PDA per inserire i dati raccolti da interviste a persone comuni ed inviarli al server centrale grazie ai canali Wi-Fi, GPRS.



L'insieme delle caratteristiche seguenti rendono la soluzione unica:

- ✓ Modalità di esercizio inLine/offLine;
- ✓ Gestione delle informazioni in maniera gerarchica;
- ✓ Aggiornamento software da remoto;
- ✓ Utilizzo di canali comunicativi quali (WiFi, GPRS, ecc...);
- ✓ Gestione HardReset mediante programmazione EPROM;

Architettura

Componente Client

- **Web:** interfaccia web per la visualizzazione di dati mediante browser
- **Centrale Operativa:** componente applicativa per il management
- **Mobile:** componente PDA per raccolta informazioni in mobilità

Componente Server

- **Web Services:** servizio di comunicazione HTTP/SOAP
- **DB Server:** repository informazioni, con possibilità di analisi statistiche orientate al Marketing

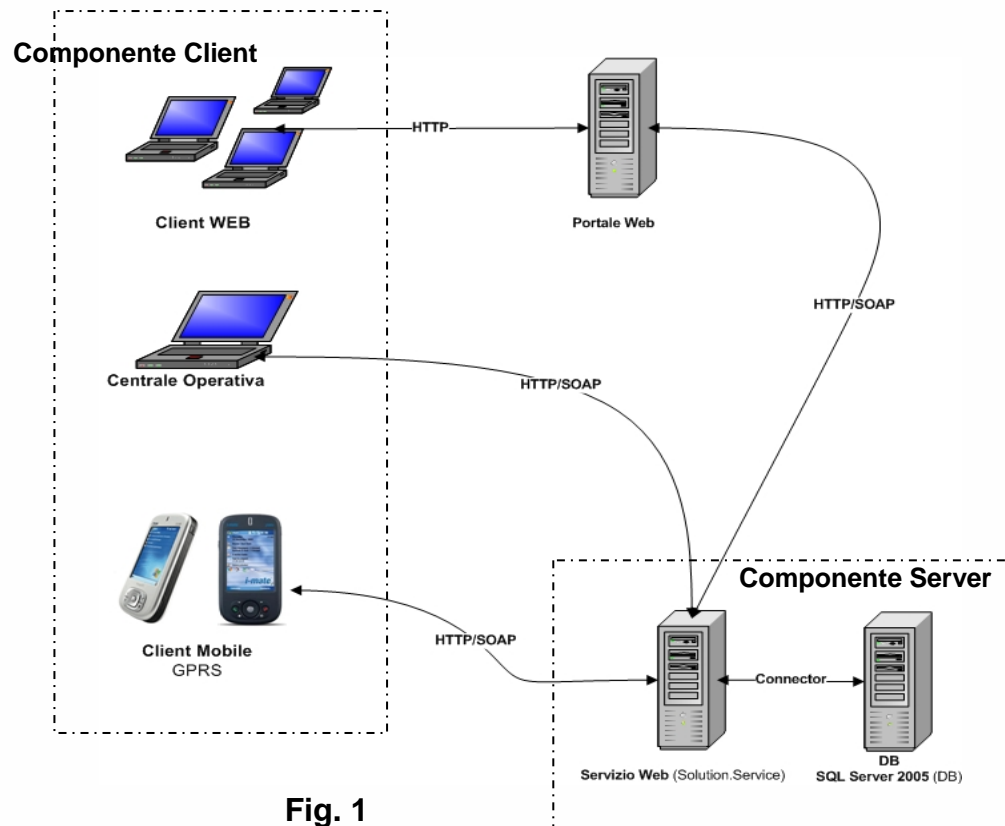


Fig. 1



Tecnologia



Piattaforma

Il sistema è basato su tecnologia DotNet;

Il tipo di architettura software utilizzata rispetta le specifiche SOA (Service Oriented Architecture);

Utilizzo del protocollo Http/SOAP per la comunicazione tra le componenti del sistema;

Apertura verso soluzioni proprietarie mediante WSDL;

Concentrazione della componente server realizzata mediante unico punto di accesso;

Utilizzo di un framework applicativo consolidato, multipiattaforma (PDA/Server) per la gestione delle comunicazioni e dell'accesso ai dati in modo strutturato e sicuro;



Tecnologia



Comunicazione

Modularità e scalabilità dell'applicativo con netta separazione tra layer;
Indipendenza e copertura di vari canali di comunicazione (GPRS, WiFi, Ethernet con connessione del dispositivo via Active Sync);
Compressione dei dati in fase di trasmissione;
Utilizzo di sistemi di cifratura;



Tecnologia



Gestione

Per evitare l'utilizzo improprio del dispositivo un sistema di sicurezza multilivello realizza l'oscuramento del Sistema Operativo e permette il totale controllo del dispositivo stesso (Gestione Batteria, Gestione Tastiera, Gestione Antenna);
Aggiornamento nuove release, della data e delle agende operatore tramite i vari canali di comunicazione supportati;
L'applicativo e il salvataggio dei dati acquisiti, sono ubicati in locale su scheda di memoria e non sul dispositivo;
Sincronizzazione dei dati verso database server centralizzato, mediante servizio Web (vd. Fig 1);



Funzionalità



Dal menù principale, l'utente può gestire la propria attività e verificare il corretto andamento della trasmissione dati verso il sistema centrale;



Grazie ad un controllo temporale e nominativo della compilazione dei questionari (inserimento dati) si realizza il tracking del lavoro effettuato dagli utenti. A conferma del corretto inserimento viene mostrato un pop-up e successivamente si richiede se continuare ad inserire schede;



Le informazioni che l'utente inserisce sono di tipo gerarchico. Ovvero di primo livello (informazioni di inizio attività), di secondo livello (interviste).

Autenticazione locale e remota

Gestione Cambio Turno

Gestione Scheda

Visualizza/Modifica Schede

Sincronizzazione Dati con Centrale

Aggiornamento via OTA di Software, Data, Agenda

Operatore e Logging



Integrazioni



Sviluppi Futuri

Copertura di eventuali altri canali comunicativi supportati dal dispositivo (bluetooth, IrDA)

Integrazione con dispositivi GPS