



# Telcel Communicatore

Software & Connectivity



## IP PBX



# Teltel Comunicatore



Teltel Comunicatore è una centrale telefonica PBX, adatta a collegamenti in tecnologia voce su Internet (VoIP) ed a linee di telefonia tradizionali.

E' una soluzione di ultima generazione, che realizza la piena convergenza delle diverse tecnologie telefoniche ed è aperta a qualsiasi integrazione con altri sistemi informatici.



# Teltel Comunicatore

E' basato su hardware standard e su una serie di pacchetti di software libero selezionati, installati e preconfigurati da Teltel. Si avvale così, contemporaneamente, della affidabilità del software open source e della lunga esperienza maturata da Teltel, che produce software nel settore delle telecomunicazioni, fin dal 1991.

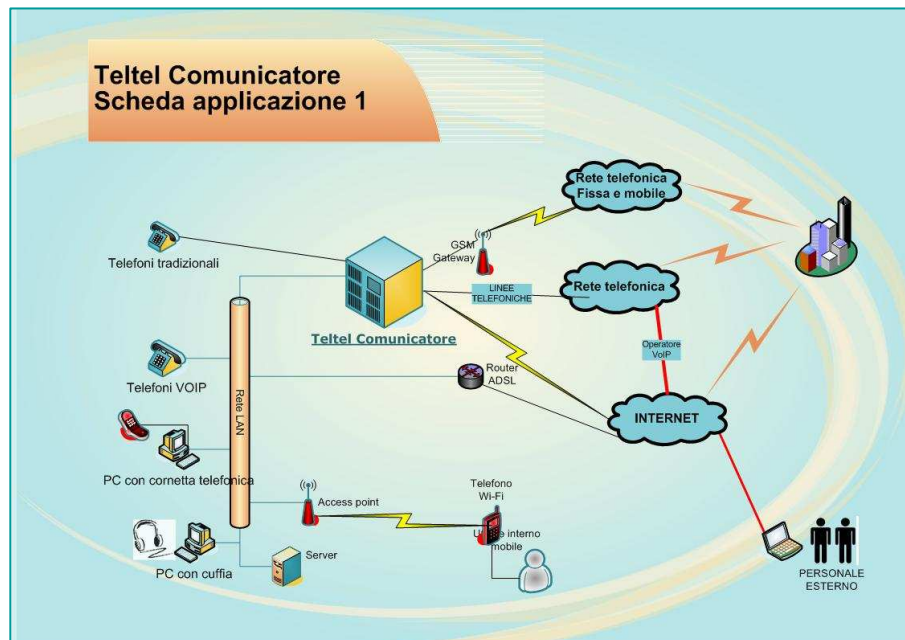


La recente acquisizione di Teltel in Nexsoft, garantisce la disponibilità di un prodotto competitivo nato in una piccola realtà, modulare e tecnologicamente all'avanguardia, coniugato con la competenza, la quality assurance e la capillare presenza sul territorio di Nexsoft S.p.A.



# Scenari

## Impiego come centralino unico



Telitel Comunicatore può essere utilizzato come unico centralino aziendale.

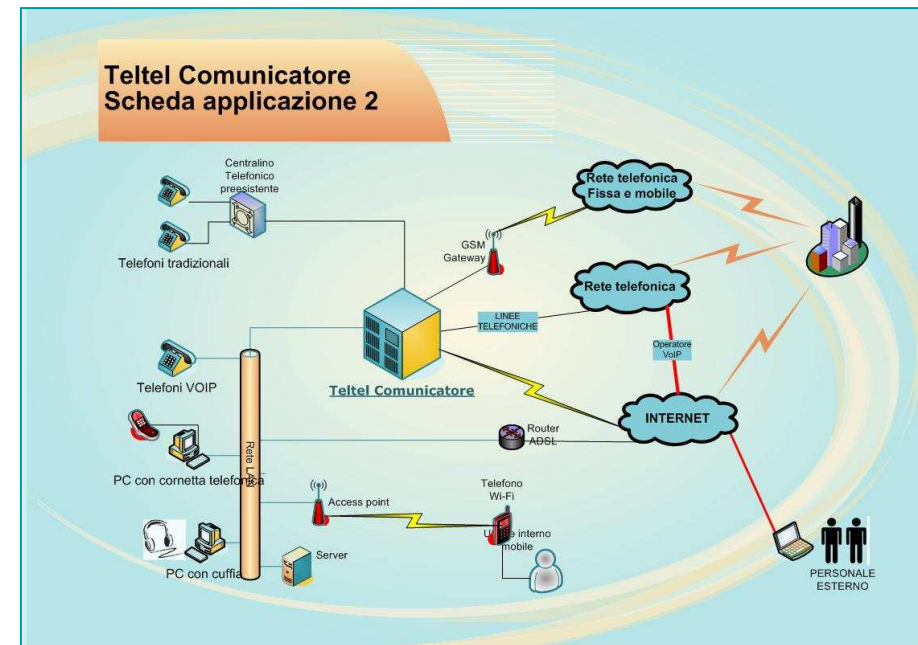
E' sufficiente equipaggiarlo delle espansioni necessarie a supportare le risorse telefoniche disponibili.

# Scenari

## Impiego con un centralino preesistente

Quando un centralino telefonico preesistente non possa essere dismesso, i vantaggi dell'apparato Teltel Communicatore possono essere comunque resi disponibili attraverso la sua introduzione in modalità interconnessa al centralino preesistente.

Le modalità ottimali di integrazione tra i due PBX, che normalmente variano in funzione del modello di PBX preesistente e dell'architettura di rete, saranno individuate caso per caso sulla base di uno studio gratuito





# Caratteristiche funzionali

Teltel Comunicatore realizza tutte le funzioni di un centralino telefonico di fascia alta. E' una soluzione particolarmente studiata per piccole e medie imprese, che offre molti vantaggi, tra cui:

- **Minor costo** di acquisto e minor costo per impianti e cablaggi se l'azienda è già dotata di rete LAN.
- **Gestione semplificata**. Possibilità di **teleassistenza**. Interfaccia web per amministrazione .
- **Telefoni interni illimitati**. Se siete convinti che il prezzo di un PBX dipenda strettamente dal numero interni collegabili, dovrete ricredervi.
- **Ampia gamma di periferiche supportate**. Telefoni tradizionali, telefoni VOIP, telefoni software. Possibilità di utilizzare il PC come telefono, con il supporto di tutto ciò che un computer può offrire durante la telefonata: accesso a database aziendali, registrazione telefonata, utilizzo di qualsiasi tipo di periferica audio.
- **Telefonia VoIP**. Se l'azienda dispone di connessioni a banda larga (ad esempio ADSL), possibilità di affiancare ai tradizionali gestori di telefonia, anche servizi offerti da gestori alternativi su internet, usufruendo di tariffe molto convenienti ed in assenza di canoni fissi e costi di attivazione.
- **Interconnessione a costo zero** di sedi diverse della stessa azienda, sfruttando la telefonia voce su ip in ambito internet.



# Caratteristiche funzionali

- **Telelavoro.** Ciascun interno telefonico può essere reso attivo all'esterno dell'azienda via internet (esempio personale in trasferta) senza costi telefonici di interconnessione
- **Posto operatore** su Personal Computer
- Nessuna dipendenza da uno specifico costruttore o integratore
- Piattaforma aperta alle future evoluzioni e ad ospitare applicazioni generiche o personalizzate
- **Segreteria telefonica** Gestione di caselle vocali personalizzate con invio anche via e-mail dei messaggi ricevuti.
- **Musica di attesa.**
- **IVR** multilivello per la risposta automatica e le opzioni offerte al chiamante a mezzo tastiera telefonica
- **Reportistica** dettagliata del traffico telefonico
- **Audioconferenza**
- Supporta **linee telefoniche** analogiche, ISDN, reti IP, connessioni WI-FI, ecc
- Funzionalità di **ricezione di fax** in memoria, conversione pdf e inoltra via e-mail



# Vantaggi

Vantaggio n. 1: maggiore facilità d'installazione e configurazione rispetto ad un centralino proprietario tradizionale

Vantaggio n. 2: maggiore facilità di gestione grazie all'interfaccia di configurazione GUI o basata su internet

Vantaggio n. 3: con i provider VOIP, notevole risparmio di costi per il traffico telefonico uscente verso numeri fissi nazionali e, in misura ancora maggiore, internazionali.



# Vantaggi

Vantaggio n. 4 : eliminazione dei cavi telefonici

Vantaggio n. 5 : eliminazione del vincolo col produttore

Vantaggio n. 6: scalabilità

Ad esempio aggiungere un nuovo telefono interno richiede il suo collegamento alla rete LAN (se manca il punto rete si può anche dividerne uno già utilizzato da altro apparato) e la configurazione della nuova numerazione via interfaccia web → Tempo necessario 10 minuti e costi minimi per l'installatore

Vantaggio n. 7: migliore servizio alla clientela e incremento di produttività

L'integrazione CTI è molto semplice. Ad esempio tutti i PC aziendali possono gestire le chiamate direttamente da MS Outlook. Soluzioni CRM più efficaci risultano semplici da gestire.



# Vantaggi

## Vantaggio n. 8 : hot desking e roaming

Se un dipendente si sposta in una stanza diversa è sufficiente che si porti dietro il telefono (oppure il pc se usa un softphone) per continuare a ricevere le telefonate al proprio numero interno. Un dipendente in trasferta col proprio pc portatile, non appena si connette ad internet, inizia a ricevere le telefonate entranti al proprio numero interno.

## Vantaggio n. 9: migliore fruibilità del telefono - telefoni di utilizzo più semplice - flessibilità

## Vantaggio n. 10: collegamento gratuito tra sedi

Le aziende che hanno una struttura distribuita sul territorio non debbono affrontare costi per CDA / CDN o telefonate tariffate, per far conversare gli interni delle diverse sedi



# Vantaggi

## Vantaggio n. 11: **Unico terminale per interno e cellulare.**

Disponibili alcuni cellulari con funzionalità WiFi, testati e preinizializzati per l'uso congiunto con Teltel Comunicatore. In presenza di una rete wireless WiFi, il telefono si connette alla rete di Teltel Comunicatore e, **mantenendo la funzione di telefono cellulare, diventa anche interno del centralino** e pertanto può inviare e ricevere chiamate sia utilizzando la rete cellulare che quella telefonica aziendale.

Il vantaggio in termini economici è dato non solo dall'incremento di produttività (la persona cercata se presente in sede viene sempre raggiunta anche se temporaneamente fuori stanza), ma anche in termini di costi telefonici (non sarà necessario cercare via cellulare un dipendente in sede quando non è raggiungibile al suo posto di lavoro)





# Vantaggi

Vantaggio n. 12: più funzionalità del centralino tradizionale alla metà del prezzo! → segue qualche esempio tratto dalla nostra soluzione:

- ACD Automatic Call Distribution
- Classi di servizio, tabelle di abilitazione o limitazione dei servizi associate ai telefoni interni
- Codici commessa, codice numerico di identificazione per associare la chiamata uscente ad un particolare progetto/cliente
- CTI Computer Telephony Integration
- Conferenza, possibilità di conversazione con più persone contemporaneamente



# Vantaggi

Vantaggio n. 12: più funzionalità del centralino tradizionale alla metà del prezzo! → segue qualche esempio tratto dalla nostra soluzione:

- Deviazione chiamata, possibilità di deviare una chiamata in entrata in base a varie condizioni (identificativo chiamante, orario,..) su un'altro interno, un gruppo, sulla casella vocale, su un numero esterno
- Disa Direct Inward Selection Access, possibilità di selezionare direttamente un interno o esterno
- Documentazione traffico, possibilità di documentare il traffico in entrata ed uscita
- Gruppi di risposta, suddivisione degli interni telefonici in gruppi che squillano contemporaneamente.
- Servizio sveglia, possibilità di impostare un orario in cui il telefono squillerà



# Vantaggi

Vantaggio n. 12: più funzionalità del centralino tradizionale alla metà del prezzo! → segue qualche esempio tratto dalla nostra soluzione:

- IVR Interactive Voice Response, sistema interattivo con menù vocali preregistrati selezionabili tramite tastiera che genera toni DTMF
- Inclusione, possibilità di inserirsi nel flusso audio di una conversazione in corso
- Least Cost Routing, possibilità di instradare il traffico in uscita su vari gestori/linee
- Musica d'attesa
- Messaggi su display del telefono digitale
- Non Disturbare
- Parcheggio linee, possibilità di mettere in attesa una o più linee



# Vantaggi

Vantaggio n. 12: più funzionalità del centralino tradizionale alla metà del prezzo! → segue qualche esempio tratto dalla nostra soluzione:

- Risponditore automatico
- Risposta per assente, possibilità di rispondere alla chiamata in arrivo su un altro interno
- Registrazione delle conversazioni
- Restrizione chiamate, possibilità di interdire la composizione di particolari numeri esterni
- Servizio Giorno/Notte, variazione della modalità di ingresso delle chiamate esterne sulla base dell'orario
- Selezione abbreviata, possibilità di memorizzare codici a 2,3 o 4 cifre per accelerare la selezione
- Seguimi (follow me), deviazione delle chiamate su un particolare telefono
- Selezione passante



# Vantaggi

Vantaggio n. 12: più funzionalità del centralino tradizionale alla metà del prezzo! → segue qualche esempio tratto dalla nostra soluzione:

- Segreteria telefonica unificata
- Trasferta con/senza offerta, trasferimento di una linea in attesa con/senza avviso dell'operazione e con/senza consenso del chiamato
- Visualizzazione chiamante (caller ID), visualizzazione del numero/nome dell'utente chiamante
- Ricezione di fax in memoria, generazione di file pdf ed invio e-mail al destinatario interno
- Tanti altri ancora ....



# Teltel Comunicatore



**NEXSOFT SPA**  
Sede Legale ed Amministrativa  
Corso Garibaldi, 215 - 84125 Salerno  
Tel 089 2580977  
Fax 089 227142  
Sede di Roma  
Via La Spezia, 74 - 00182 Roma  
Tel 06 64850427  
Fax 06 2580977

[info@teltel.it](mailto:info@teltel.it)  
[www.teltel.it](http://www.teltel.it)  
[info@nexsoft.it](mailto:info@nexsoft.it)  
[www.nexsoft.it](http://www.nexsoft.it)

**Timbro del rivenditore autorizzato**

**Teltel** *software & connectivity* è un marchio registrato di proprietà della T.EL.TEL. Srl  
**Nexsoft** è un marchio registrato di proprietà della NEXSOFT SpA

