

NEXSOFT

La necessità di affermarsi in un mercato sempre più competitivo, spinge le grandi aziende italiane ad affidare in outsourcing interi processi o parti di essi. La **Nexsoft**, grazie alla competenza di personale altamente specializzato, si presenta sul mercato ICT quale partner ideale, affrontando con estrema disinvoltura e con la massima professionalità le più innovative tematiche del settore e proponendosi con fermezza nella:

- Gestione di sistemi informativi complessi
- Gestione e realizzazione di software applicativi, software di TLC.
- Gestione operativa di Internet Data Center
- Consulenza in ambito Sicurezza Informatica
- Erogazione di servizi di Sicurezza Informatica attraverso il suo Centro di Controllo di Sicurezza.

J-WMCA

Java Wireless mail client è un sistema in grado di estendere un generico cellulare GPRS, alla mail aziendale, indipendentemente dalla piattaforma di posta utilizzata. Il sistema permette, nella sua versione estesa, l'utilizzo del cellulare quale postazione d'ufficio mobile ed è rivolto a quelle aziende che hanno necessità di utilizzare il servizio di mail aziendale in mobilità.



MIS

MIS (Mobile Information System) è un sistema innovativo, per la rilevazione di sondaggi sul territorio, che utilizza le reti GSM e GPRS per l'invio, in tempo reale, dei dati dai terminali mobili alla centrale operativa. Il sistema permette di personalizzare le campagne attraverso un sistema di generazione guidata delle schede di rilevazione.



WISY

Wisy è una "guida virtuale interattiva", nata per i musei e sviluppata con tecnologie innovative, rispettose dei contesti in cui si colloca, per nulla intrusive che consentono a ciascun visitatore di disporre di una personal guide attraverso un device di basso costo e di facile uso che permette: di ottenere informazioni multimediali audio e video, di avere riferimenti di opere presenti in altri contesti, tracciare percorsi personalizzati ed altro.



Software & Connectivity

Soluzioni per comunicare



Teltel Communicatore

Telefonia, telefonia internet, IVR e sicurezza informatica in un sistema pronto per l'uso:

- Funzioni di un centralino telefonico di fascia alta.
- Minor costo di acquisto e minor costo per impianti e cablaggi
- Gestione semplificata. Possibilità di teleassistenza. Interfaccia web per amministrazione
- Ampia gamma di periferiche supportate (Telefoni tradizionali, telefoni VOIP, telefoni software. Possibilità di utilizzare il PC come telefono)
- Telefonia VoIP in ambito geografico. Interconnessione a costo zero di sedi diverse della stessa azienda.
- Telelavoro.
- Piattaforma aperta alle future evoluzioni e ad ospitare applicazioni generiche o personalizzate
- Gestione di caselle vocali personalizzate con notifica e-mail dei messaggi ricevuti.
- Musica di attesa.
- Reportistica dettagliata del traffico telefonico
- Audioconferenza
- Ricezione di fax in memoria, conversione pdf e inoltro via e-mail



Teltel Center

È un prodotto software per l'automazione di tutte le principali attività di un contact center, tra cui la gestione completa delle campagne di marketing, i sondaggi, il teleselling, il customer care ed il CRM.

È una alternativa efficace ed economica ai tradizionali sistemi per call center.

Il supporto nativo di numerose tecnologie Cti lo rende in molti casi l'unico acquisto software necessario per attrezzare un call center.

Sono disponibili versioni verticalizzate per molti settori, tra cui quello SocioAssistenziale, delle ricerche demoscopiche e quello del financing.



C.so Garibaldi, 215
84125 - Salerno
Tel. +39 089 2580977
Fax +39 089 227142

Via La Spezia 74
00100 - Roma
Tel. +39 06 64850427
Fax +39 06 64850430

www.nexsoft.it
www.teltel.it